

Утверждаю _____

16.05.2025г.

Генеральный директор
ООО «Курорт Красная Пахра»
Пороховник Н.В.

ПОЛИТИКА АННУЛЯЦИЙ, ПЕРЕНОСОВ СРОКОВ ЗАЕЗДОВ, НЕЗАЕЗДОВ И ДОСРОЧНЫХ ВЫЕЗДОВ

Санаторно-курортные путевки и Специализированные программы

Аннуляция:

- В случае аннуляции за 7 и более суток – без штрафов, возврат полной суммы
- Менее чем 7 дней - штраф в размере 1 суток (в случае отсутствия уважительной причины - болезнь, противопоказания к лечению, смерть или болезнь родственников, вызов на работу)

Изменение даты заезда на более позднюю:

- В случае уведомления о переносе более, чем за 24 часа до даты заезда – без штрафов
- В случае уведомления о переносе менее, чем за 24 часа до даты заезда – штраф в размере стоимости путевки за 1 сутки

Незаезд:

- В случае незаезда отдыхающего и дальнейшей аннуляции брони - штраф в размере 1 суток (в случае отсутствия уважительной причины: болезнь, смерть или болезнь родственников, вызов на работу)
- В случае незаезда отдыхающего и дальнейшем переносе даты заезда - штраф в размере стоимости путевки за 1 сутки

Досрочный выезд:

- В случае досрочного выезда по уважительной причине (болезнь, смерть или болезнь родственников, вызов на работу) – возврат полной суммы неизрасходованных денежных средств
- В случае досрочного выезда без уважительной причины – без письменного уведомления за сутки до выезда возврат неизрасходованных денежных средств производиться за вычетом фактически понесенных расходов в размере стоимости питания за 1 сутки.

Оздоровительные путевки и путевки «Оздоровление и отдых»

Аннуляция:

- В случае аннуляции за 24 часа и более – без штрафов, возврат полной суммы
- Менее чем за 24 часа - штраф в размере стоимости путевки за 1 сутки

Изменение даты заезда на более позднюю:

- В случае уведомления о переносе более, чем за 24 часа до даты заезда – без штрафов
- В случае уведомления о переносе менее, чем за 24 часа до даты заезда – штраф в размере стоимости путевки за 1 сутки

Незаезд:

- В случае незаезда отдыхающего - штраф в размере стоимости путевки за 1 сутки

Досрочный выезд:

- В случае досрочного выезда по уважительной причине (болезнь, смерть или болезнь родственников, вызов на работу) – возврат полной суммы неизрасходованных денежных средств
- В случае досрочного выезда без уважительной причины – без письменного уведомления за сутки до выезда возврат неизрасходованных денежных средств производиться за вычетом фактически понесенных расходов в размере стоимости питания за 1 сутки.